

Angepasste Angebote und Schutzmaßnahmen in unserem Haus

Wir freuen uns, dass wir Sie in unserem Haus wieder empfangen dürfen. In den vergangenen Wochen haben wir uns intensiv auf diesen Schritt vorbereitet. Wir haben uns mit aller Kraft eingesetzt, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten. Dabei ist es unumgänglich, dass die Maßnahmen auch gewisse Einschränkungen im Angebot zur Folge haben, insbesondere im Bereich der Gastronomie und der Aufenthaltsräume. Dafür bitten wir Sie um Ihr Verständnis.

Ihre Gesundheit, wie auch die unserer Mitarbeitenden und der hier lebenden Mönche, genießt bei uns zu jeder Zeit und in allen Belangen seit jeher oberste Priorität!

Die neuen vom Land Rheinland-Pfalz und dem Hotel- und Gaststättenverband (Dehoga) Rheinland-Pfalz erarbeiteten Handreichungen für Hygiene- und Schutzmaßnahmen für Gastronomie und Beherbergung sowie der 10-Punkte-Plan des Seehotels Maria Laach sind für uns Grundlage aller getroffenen Schutzmaßnahmen. Kernbereiche sind die starke Erhöhung der Reinigungs- und Desinfektionsintervalle, die Abstandsregelungen in öffentlichen Bereichen, die Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nase-Bedeckung, aber auch der Verzicht auf Verpflegung in Buffetform in unserem Gästerektorium.

Folgende Maßnahmen und Verhaltensregelungen bitten wir entsprechend zu Beachten:

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht für Mitarbeitende und Gäste im Innen- und Außenbereich: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf zur Verfügung gestellt.
- Handdesinfektionsspender zentral im Empfangsbereich
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von einer Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten

Teilnahme an Gottesdiensten und Gebetszeiten

- Wir bitten um Verständnis, dass die Teilnahme an Gottesdiensten und Gebetszeiten evtl. nur eingeschränkt möglich sein kann. Bitte erfragen Sie den jeweiligen Status bei Ihrer Anreise.

../2

Gästerefektorium

- Mundschutzpflicht beim Eintritt. Der Mundschutz kann nach dem Einnehmen des zugewiesenen Platzes abgenommen werden
- Ein- und Ausgangsregelung, damit unnötige Kontakte zw. den Gästen vermieden werden
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen
- Durch unsere großen Tische ist es möglich, dass 2 (Fensterseite) bis 3 (Wandseiten) sich fremde Gäste mit ausreichendem Abstand an einem Tisch sitzen können
- Gäste, die sich ein Gästezimmer teilen, dürfen an einem Tisch nebeneinander sitzen
- Das Essen kann wieder in Buffetform angeboten werden. Hierzu möchten wir Sie bitten, einzeln mit Mundschutz an das Buffet heranzutreten und den Mindestabstand von 1,5m zu anderen Gästen zu wahren.
- Die Zeiten der Mahlzeiten gelten wieder wie folgt:
 - Frühstück: 8:15 Uhr
 - Mittagessen: 12:00 Uhr
 - Abendessen: 18:30 Uhr
- Desinfektion der Tische nach jedem Gebrauch
- Öffnungszeiten können dem Gästeaufkommen angepasst werden
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- Wir bitten um Verständnis, dass eine Teilnahme an den Mahlzeiten der Mönche im Refektorium des Klosters zur Zeit nicht möglich ist.

Zimmerreinigung

- Flächendesinfektion der Gästezimmer in Rücksprache mit dem Gast
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Ausstattungsbestandteile wie Bücher, Schreibutensilien, Zierkissen müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden

An- und Abreisezeiten

- Wir bitten um Verständnis, dass die An- und Abreisezeiten Montag bis Samstag 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr aus organisatorischen Gründen eingehalten werden müssen.